

---

**\*\*市\*\*区人民法院**  
**网上诉讼平台建设方案**

2 0 1 8 年\*月

## 目 录

<b>第 1 章 项目建设背景及目标</b> .....	<b>错误！未定义书签。</b>
1.1 项目建设背景.....	<b>错误！未定义书签。</b>
1.2 项目建设目标.....	<b>错误！未定义书签。</b>
<b>第 2 章 项目建设内容</b> .....	<b>3</b>
2.1 建设原则.....	<b>错误！未定义书签。</b>
2.1.1 统一规划原则.....	<b>错误！未定义书签。</b>
2.1.2 先进性原则.....	<b>错误！未定义书签。</b>
2.1.3 安全可靠原则.....	<b>错误！未定义书签。</b>
2.1.4 可扩展性原则.....	<b>错误！未定义书签。</b>
2.2 建设内容概况.....	3
2.3 各功能模块介绍.....	3
2.3.1 诉讼平台首页.....	3
2.3.2 智能身份识别.....	3
2.3.3 智能立案.....	3
2.3.4 智慧庭审.....	4
2.3.5 智能送达.....	4
2.3.6 智能电子卷宗及文书.....	4
2.3.7 电子签章.....	4
2.3.8 移动诉讼模块.....	4
2.3.9 法官移动工作台.....	5
2.3.10 证据调用.....	5

2.3.11 金融类案速裁(信用卡/金融).....	5
2.3.11.1 规范案件格式标准.....	5
2.3.11.2 要素式批量起诉.....	5
2.3.11.3 批量化智能化审案.....	5
2.3.11.4 电子签名和盖章.....	6
2.3.11.5 电子送达.....	6
2.3.11.6 裁判文书自动生成.....	6
2.3.11.7 批量申请网上执行.....	6
2.4 定制开发说明.....	6
2.4.1 大数据中心.....	6
2.4.2 其他个性化需求.....	6
<b>第3章 项目部署及培训服务.....</b>	<b>错误! 未定义书签。</b>
3.1 项目部署.....	<b>错误! 未定义书签。</b>
3.2 培训服务.....	<b>错误! 未定义书签。</b>

# 第1章 项目建设内容

## 1.1 建设内容概况

本项目主要是在\*\*市\*\*区人民法院建设网上诉讼平台，首期上线提供的网上诉讼全流程标准版软件，包括平台首页、在线智能身份识别、智能立案、智慧庭审、证据调用、智能送达、智能电子卷宗及文书、电子签章、移动诉讼模块、法官移动工作台等功能模块，并根据\*\*市\*\*区人民法院网上诉讼平台的使用情况，根据\*\*市\*\*区人民法院业务需求，可增加交易纠纷类案速裁、金融类案速裁等增值功能模块，同时后期还可以根据法院通过平台的使用，对能提升自身工作效率的个性需求，由进行个性化的开发，最终形成适合于\*\*市\*\*区人民法院特点的网上诉讼平台，并逐步在\*\*全市基层法院推广使用。

## 1.2 各功能模块介绍

### 1.2.1 诉讼平台首页

通过法院申请的网上诉讼平台，法院能为法官、当事人、代理人提供使用平台系统的登陆界面，同时通过在平台首页设立法院个性化图片界面、平台案件受理范围、案件诉讼流程、案件信息及最新资讯等信息，让使用者能更好、更快、更便捷的对法院信息进行了解，从而提高使用体验。

### 1.2.2 智能身份识别

通过互联网数据技术手段，智能识别当事人身份，包含实名校验、生物特征识别、智能证件识别、视频（刷脸）实人认证等。身份智能识别主要应用在当事人、代理人注册过程中的身份认证，从而保证当事人、代理人身份信息的准确性及唯一性，另外在视频庭审过程中，也可以智能身份识别系统来对各方参与人的身份进行逐一的核实确认。

### 1.2.3 智能立案

通过预置规则，对起诉材料进行自动化校验与预判，并整合第三方数据进行真实性与合法性判断，通过人工智能的方式，对案件做出是否立案的自动判断，

实时出具立案审核的书面凭证，从源头解决“立案难”，以及立案过程中的重复工作问题，减少法官重复劳动。

#### 1.2.4 智慧庭审

提供基于互联网的在线多方实时审理平台，并整合法官的核心操作。目前已实现多方在线视频庭审、语音识别、庭审笔录自动生成及确认、网上联审、庭前自动测试当事人端庭审环境、庭审语音接入等贴近法官的实用功能，并实现安全归档。

#### 1.2.5 智能送达

基于前置约定的电子送达方式、送达地址以及上下游平台提供的信息输入。针对涉诉的个人或企业，通过合同签署司法电子送达同意函，提交约定送达地址。通过平台、商家和三大通讯运营服务商、EMS 合作，智能完成失联修复，实现送达率质的突破。

#### 1.2.6 智能电子卷宗及文书

在线受理的案件，起诉状、答辩状、通知书、裁决书、判决书、证据等相关材料实现在线提交，审理过程中可以根据法院审理要求由当事人进行证据在线补充，系统对各类文书、证据进行合理的数据格式化，系统随案件审判过程，在各个案件审理环节，自动生成相应的文书，并随案根据档案管理要求自动生成电子档案

#### 1.2.7 电子签章

配合互联网法院智能文书系统预设模板，支持 5 秒钟完成固定位置、关键字盖章、骑缝章等多种签章模式、证书可查、盖章内容可审计、盖章文件防篡改，大幅提升盖章效率和安全性。

#### 1.2.8 移动诉讼模块

在移动端提供便利的诉讼服务，智能连接微信接口、钉钉接口和支付宝接口，微信用户、钉钉用户和支付宝用户可通过平台访问并使用便民服务中心；系统打

通多平台账号体系，用户可通过支付宝账号、淘宝账号、微信、钉钉等已注册和广泛在运营的平台的账号授权就可登陆平台，让平台注册的门槛更低，共享多平台的用户资源。

### 1.2.9 法官移动工作台

为法官提供移动工作工具，将分散在各个子系统中各类工作任意进行整合，并在手机端实现消息多端触达，消息与具体处理事项相关联，由传统的法官找信息变为信息找法官，帮助法官合理安排个人工作，有效预防工作遗漏，提高法官审案效率，并可根据大数据汇总分析法院整体的案件审理情况，实现更科学的统筹安排，提升法院成体审案效率。

### 1.2.10 证据调用

旨在建立一个可信的证据存储、调用、检验、归档的电子数据中心，能够灵活调用第三方平台、存证中心或者司法鉴定机构的电子证据，并且进行加密、云托管，为用户提供电子数据前期规范取证、中期安全存证以及后期便捷出证的一站式综合服务，有效解决了目前电子数据保全过程中遇到的取证手段有限、证据效力不高、存证取证过程不严谨、数据安全无法保证等诸多问题。

### 1.2.11 金融类案速裁(信用卡/金融)

通过要素化、结构化、批量化、证据标准化方式，将适合的案件和案情处理模型形成一个可复制、可分类的标准化处理模式，提升法官办案效率。通过人工智能和大数据学习，提供智能类案推送和裁判案例分析等智能辅助。目前主要应用于交易纠纷、金融和知识产权领域。

#### 1.2.11.1 规范案件格式标准

对金融贷款、银行卡等业务的合同条款提出针对性修改建议，增加管辖、送达、开庭等方式的约定，并对金融纠纷的案件要素、格式、证据等建立标准规范。

#### 1.2.11.2 要素式批量起诉

为银行提供批量、智能化的案件导入功能。根据银行导入的案件数据批量化、智能化的生成诉讼数据及起诉状，实现在线批量起诉。

#### 1.2.11.3 批量化智能化审案

针对金融标准化案件，采用要素式审判方法，可以批量立案、审判、判决和执行。全流程依赖“机器+人工”双审核，并通过强大而苛刻的计算能力，完成复杂的本金和利息核算。

#### 1.2.11.4 电子签名和盖章

平台直接提取数据生成的举证通知书、应诉通知书等法律文书，法官根据平台辅助生成文书最终完成的判决书，均可在平台获取电子签名和盖章。

#### 1.2.11.5 电子送达

对于银行、法院双方约定了电子邮箱、微信等电子渠道作为司法文书送达方式的案件，平台可将加盖电子印章的传票等法律文书直接送达至当事人；平台还与邮政 EMS 网上对接，邮政 EMS 平台会自动打印文书，并安排线下投递。

#### 1.2.11.6 裁判文书自动生成

平台直接提取原告起诉数据及庭审笔录，根据法官确认的要素来核定判决书需要生成的内容，并辅以令状式裁判文书附表的形式，最终智能形成裁判文书。

#### 1.2.11.7 批量申请网上执行

申请执行人可在平台上对系列案件一键批量申请执行。建立执行分层机制，智能化完成诉中保全和网络执行查冻扣，自动批量上报最高法失信人联合惩戒系统。

### 1.3 定制开发说明

#### 1.3.1 大数据中心

建设大数据分析、数据连接及获取、数据展示工具，基于互联网法院本身产生的大量数据、全省法院的数据资源以及裁判文书、法律法规等公开资源；打造数据连接、数据展示、数据预警和感知三大平台，充分发挥互联网时代的数据力量。该功能需要根据\*\*市\*\*区人民法院对数据的要求、应用及页面图构等需求，来进行定制化的开发。

#### 1.3.2 其他个性化需求

除了上述基础功能及增值功能外,也可以根据客户的需求进行定制化的开发服务,包括网页个性化设计、功能模块的增加/变更等,我们对客户需求进行可行性分析,对可以实现的,我们将提供有偿的定制开发服务。